



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
«ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες: Ε.ΦΡΑΓΓΙΑΔΟΥΛΗΣ
Τηλέφωνο: 213-2052835/834
E-Mail: grprom2@ophthalmiatreio.gr
Website:www.ophthalmiatreio.gr

Αναρτητέα

Site του Νοσοκομείου, ΚΗΜΔΗΣ και ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Αθήνα:	25-09-2026
Αρ.πρωτ:	5612

Προς:

1. TOTAL ΕΞΥΠΠ ΙΚΕ.

ΕΔΡΑ: ΠΑΝ.ΤΣΑΛΔΑΡΗ 97, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΤΚ18537,
ΤΗΛ:2169006333/6936689257
email: info@totalexypo.gr – totaloexypo@gmail.com.

2. AG CAPITAL M.IKE

ΕΔΡΑ: ΣΚΟΥΦΑ 11, ΚΟΛΩΝΑΚΙ
ΤΗΛ: 2109510006
email : office@agcapital.gr.

3. TQS GROUP IKE

ΕΔΡΑ: ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 13, ΠΕΙΡΑΙΑΣ
ΤΗΛ: 2103002877-6934033542
email: info@tqsgroup.gr.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ 38/2026 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (Υ.Π.ΠΑ) ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ Ν.4990/22 ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ (CPV:79411000-8) ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ 24.800,00€ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ 24%Φ.Π.Α ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ - ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ», ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΤΙΜΗ.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν:

- του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση-Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες»,
- του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4542/2018 (Α'95) άρθρο τέταρτο «Ρυθμίσεις για την Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας»,
- του Ν. 4472/2017 (Α' 74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν.4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018-2021 και λοιπές διατάξεις» και ειδικώς τα άρθρα 21 επ. αυτού «Ίδρυση της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας»,
- του Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», ιδίως μετά το Ν. 4782/2021,

- του Ν. 4782/9-3-2021 (Α' 36) : « εκσυγχρονισμός , απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων , ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη , τις υποδομές και την υγεία.
- του Ν. 4281/2014 (Α' 160) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις» και συγκεκριμένα το άρθρο 139 αυτού,
- του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4254/2014 (Α' 85) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ.318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1 αυτού,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του Ν. 4144/2013 (Α' 88) «Αντιμετώπιση της παραβατικότητας στην Κοινωνική Ασφάλιση και στην αγορά εργασίας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας»,
- του Ν. 4093/2012 (Α' 222) «Έγκριση Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016-Επείγοντα Μέτρα Εφαρμογής του ν. 4046/2012 και του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016»,
- του Ν.4052/2012 (Α' 41) «Νόμος αρμοδιότητας Υπουργείων Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για εφαρμογή του νόμου «Έγκριση των Σχεδίων Συμβάσεων Χρηματοδοτικής Διευκόλυνσης μεταξύ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ε.Τ.Χ.Σ.), της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Τράπεζας της Ελλάδος, του Σχεδίου του Μνημονίου Συνεννόησης μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Τράπεζας της Ελλάδας και άλλες επείγουσες διατάξεις για τη μείωση του δημόσιου χρέους και τη διάσωση της εθνικής οικονομίας και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4038/2012 (Α' 14) «Επείγουσες ρυθμίσεις που αφορούν την εφαρμογή του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015»,
- του Ν. 4025/2011 (Α' 228) «Ανασυγκρότηση Φορέων Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Κέντρα Αποκατάστασης, Αναδιάρθρωση Ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 26 του Ν.4024/2011 (Α 226) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο - βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015» περί συγκρότησης συλλογικών οργάνων της διοίκησης,
- του Ν.3959/2011 (Α' 93) «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού»,
- του Ν. 3943/2011 (Α' 66) «Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, στελέχωση των ελεγκτικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών»,
- του Ν.3868/2010(Α' 129) «Αναβάθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης»,
- του άρθρου 27 του Ν. 3867/2010 (Α' 128) «Εποπτεία Ιδιωτικής Ασφάλισης, Σύσταση εγγυητικού κεφαλαίου ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών»,
- του Ν.3863/2010 (Α' 115) «Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις» (ιδίως σύμφωνα με το Ν.4387/2016),
- του Ν.3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του Ν.3846/2010 (Α' 66) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,
- του Ν.3580/2007 (Α' 134) «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (ιδίως σύμφωνα με το Ν.4472/2017),
- του Ν. 3414/2005 (Α' 279) «Τροποποίηση του ν. 3310/2005 "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" (ΦΕΚ 30/Α' /14.2.2005)»,
- του Ν. 3329/2005 (Α' 81) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»,
- του Ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων»,

- του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του Ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 24 του Ν. 2198/1994 (Α' 43) «Αύξηση αποδοχών δημοσίων υπαλλήλων εν γένει, σύναψη δανείων, υπό του Ελληνικού Δημοσίου και δημιουργία στην Τράπεζα της Ελλάδος Συστήματος Παρακολούθησης Συναλλαγών επί Τίτλων με Λογιστική Μορφή (Αύλοι Τίτλοι) και άλλες διατάξεις»,
- του Π.Δ.80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- του Π.Δ.28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» και
- του ΝΔ 496/1974 (Α' 204) «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου».
- Τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης.
- Τον Νομός υπ' αριθμ.4390/2022 (ΦΕΚ Α'210) «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου -Ενσωμάτωση Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες διατάξεις.
- Την ΚΥΑ 47312/2023 (ΦΕΚ 6944/Β/11-12-2023) Εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς σε φορείς του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα κατά το άρθρο 10 του ν.4990/2022 (Α'210) δυνάμει το εδάφιο α' της παρ.4 του άρθρου 24 του ίδιου νομού.

2. Τις αποφάσεις:

Α) Την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου με αρ.πρωτ:5582/24-09-2026 (ΑΔΑ: 923Ξ46ΜΧ1Θ-ΤΗ3), της 46^{ης} Συνεδρίασης στις 24-09-2026 περί έγκρισης σκοπιμότητας της Απευθείας Ανάθεσης για την Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.ΠΑ) βάσει του Ν.4990/22 και την απόκτηση σχετικής πλατφόρμας Διαχείρισης Αναφορών , του Ειδικού Νοσοκομείου - Οφθαλμιατρείου Αθηνών».

Β) Την αριθμ.5605/429/25-09-2026 απόφαση δέσμευσης της προϋπολογισθείσας δαπάνης με ΑΔΑ:(ΨΔΛΓ46ΜΧ1Θ-Α8Ψ).

ΑΠΕΥΘΥΝΟΥΜΕ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΓΡΑΠΤΗΣ ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Απευθείας Ανάθεσης για την Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.ΠΑ) βάσει του Ν.4990/22 και την απόκτηση σχετικής πλατφόρμας Διαχείρισης Αναφορών του Ειδικού Νοσοκομείου - Οφθαλμιατρείου Αθηνών».

Προσφορές που κατατίθενται μετά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών, ως αυτές ορίζονται στην παρούσα πρόσκληση, θα θεωρούνται εκπρόθεσμες και θα επιστρέφονται στους οικονομικούς φορείς χωρίς να ανοιχθούν.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ (ΑΡ./38-2026) ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 118 και 120 του ν. 4412/2016
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Πρόσκληση για Απευθείας Ανάθεση υπ.αριθμ:38/2026 για την Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.ΠΑ) βάσει του Ν.4990/22 και την απόκτηση σχετικής πλατφόρμας Διαχείρισης Αναφορών του Ειδικού Νοσοκομείου «ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»

	«ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ» - Ν.Π.Δ.Δ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ
ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ» ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ : Βησσαρίωνος 9, 1 ^{ος} Υπόψιν: κ. Φραγγιαδούλη Ευάγγελου
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ημερομηνία: 07-10-2026 Ημέρα: ΤΕΤΑΡΤΗ Ώρα:14:00
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.ΠΑ) βάσει του Ν.4990/22 και την απόκτηση σχετικής πλατφόρμας Διαχείρισης Αναφορών
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	79411000-8
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	24.800,00€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1015.E00163.0001
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ
ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ	Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και στις υπέρ τρίτων νόμιμες κρατήσεις
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. ΔΙΑΥΓΕΙΑ	25-09-2025 Ημέρα ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ SITE ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ	25-09-2025 Ημέρα ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Η προσφορά πρέπει να αφορά το σύνολο των υπηρεσιών της παρούσας. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι:

- Η προσφορά δεν πρέπει να υπερβαίνει την εκτιμώμενη αξία της παρούσας, όπως αυτή ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. Αν η προσφορά δίνει τιμή μεγαλύτερη από την εκτιμώμενη αξία της παρούσας θα απορριφθεί.
- Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για ένα (1) έτος από την υπογραφή της.
- Η προσφορά πρέπει να ισχύει για τουλάχιστον έξι (6) μήνες από την υποβολή της.
- Στην παρούσα διαδικασία απευθείας ανάθεσης, δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά (άρθρο 120 παρ. 3 ν. 4412/2016).
- Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ημερών πριν από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης (άρθρο 120 παρ. 3 ν. 4412/2016).
- Κατά την αξιολόγηση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλει, να συμπληρώνει, να αποσαφηνίζει ή να ολοκληρώνει τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτόν της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφοράς.
- Μετά την έκδοση της απόφασης ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή θα δημοσιεύσει αυτή στο ΚΗΜΔΗΣ, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 38 του ν. 4412/2016, και θα την κοινοποιήσει στον προσφέροντα. Με την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί και η υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα (άρθρο 118 παρ. 3 ν. 4412/2016).

Πρόσκληση για Απευθείας Ανάθεση υπ.αριθμ:38/2026 για την Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.ΠΑ) βάσει του Ν.4990/22 και την απόκτηση σχετικής πλατφόρμας Διαχείρισης Αναφορών του Ειδικού Νοσοκομείου «ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»

Ο Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μετά την οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της Σύμβασης και με την προσκόμιση των νόμιμων φορολογικών παραστατικών.

Επί ποινή αποκλεισμού, ο φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει:

Α. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, υπογεγραμμένη από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του προσφέροντος, με την οποία θα δηλώνεται ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, τους οποίους ο προσφέρων αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Διευκρινίζεται ότι, ως εκπρόσωπος του προσφέροντος, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για τη συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Β. Έντυπο οικονομικής προσφοράς δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Γ. Τα κάτωθι δικαιολογητικά ανάθεσης:

(1) Αποσπάσματα ποινικού μητρώου, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την υποβολή τους, από τα οποία να προκύπτει ότι δεν συντρέχει στο πρόσωπο του προσφέροντος ο προβλεπόμενος στο άρθρο 73 παρ. 1 ν. 4412/2016 λόγος αποκλεισμού.

(2) Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας σε ισχύ.

(3) Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ.

(4) ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΓΕΜΗ ΜΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ

(5) Πιστοποιητικό ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(6) Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης.

(7) Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015.

(8) Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης EN ISO 27001:2022.

(9) Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης ΓΕΜΗ

(10) Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

(11) Υπεύθυνη Δήλωση περί μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από τις Διαδικασίες σύναψης Δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 73. Ν.4412/2016.

(12) Κατάλογος των κυριότερων συναφών συμβάσεων.

(13) Αντίγραφα συναφών συμβάσεων.

ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει, αζημίως για την ίδια, εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφίλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ 24%
1	«Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.ΠΑ) βάσει του Ν.4990/22 και την απόκτηση σχετικής πλατφόρμας Διαχείρισης Αναφορών του Ειδικού Νοσοκομείου - Οφθαλμιατρείου Αθηνών».	1	24.800,00€

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (άρθρα 73, 74 & 75 Ν4412/2016)

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων και κοινοπραξίες, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

ΑΡΘΡΟ 2. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές υποβάλλονται ή αποστέλλονται από τους ενδιαφερόμενους στην ελληνική γλώσσα μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, σε δυο αντίγραφα. Σε ένα από τα αντίγραφα που ορίζεται ως πρωτότυπο και σε κάθε σελίδα του, πρέπει να αναγράφεται ευκρινώς η λέξη “**ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ**” να μονογράφεται από τον υποψήφιο Ανάδοχο και **να φέρει υποχρεωτικά συνεχή αρίθμηση**.

Όλα τα έγγραφα που συνθέτουν την προσφορά των ενδιαφερόμενων θα πρέπει να είναι επιμελώς αρχειοθετημένα σε επιμέρους φακέλους που τίθεται μέσα στον ενιαίο φάκελο. Το περιεχόμενο του πρωτοτύπου είναι επικρατέστερο από κάθε αντίγραφο της προσφοράς.

2. Στο φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- 2.1. Η λέξη **ΠΡΟΣΦΟΡΑ**.
- 2.2. Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό.
- 2.4. Η ημερομηνία διενεργείας του διαγωνισμού.
- 2.5. Τα στοιχεία του αποστολέα

3. Μέσα σε ενιαίο φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία και συγκεκριμένα:

3.1. **Δικαιολογητικά συμμετοχής:** υπεύθυνη δήλωση (όπως εκάστοτε ισχύει, σε εφαρμογή των άρθρων 1 και 3 του Ν. 4250/2014 και του Ν. 1599/1986) (**επί ποινή αποκλεισμού**) στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και σύμφωνα με την οποία θα δηλώνεται από το συμμετέχοντα οικονομικό φορέα ότι: α) μέχρι την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 1, 2 και 4β του άρθρου 73 και των παρ. 1 και 2 του άρθρου 74 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν από τη συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου ή ΝΠΔΔ, β) αποδέχονται

ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, γ) η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων ο προσφέρων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση, ε) τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή, στ) παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή, ακύρωση ή ματαίωση του διαγωνισμού και στ) συμμετέχει με μόνο μία προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού. Στην περίπτωση νομικών προσώπων η υπογραφή της ως άνω υπεύθυνης δήλωσης απαιτείται από τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα και σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας από το νόμιμο εκπρόσωπο κάθε μέλους της ένωσης ή κοινοπραξίας.

3.2). απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 1,

3.3) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους-μέλους,

3.4) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας για το σύνολο των ταμείων κύριας και επικουρικής ασφάλισης του προσωπικού του οικονομικού φορέα, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων εκπροσώπων εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους κατά το χρόνο υποβολής τους κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016

3.5) πιστοποιητικό ΓΕΜΗ πιστοποιητικά μεταβολών, συγκρότησης ΔΣ σε σώμα, σε περίπτωση ΑΕ κλπ ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνισμού.

3.6) Υπεύθυνη Δήλωση ότι τηρεί τις υποχρεώσεις τους στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπίσει με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

3.7) Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015.

3.8) Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης EN ISO 27001:2022.

3.9) Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης ΓΕΜΗ

4.0) ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΓΕΜΗ ΜΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ

4.1) Πιστοποιητικό ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

4.2) Κατάλογος των κυριότερων συναφών συμβάσεων.

4.3) Αντίγραφα συναφών συμβάσεων.

3.2. Τεχνική προσφορά. Τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ». Σε περίπτωση που τα ΤΕΧΝΙΚΑ στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω του μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Επισημαίνεται : α. ότι τα φύλλα των παραπάνω εγγράφων- στοιχείων της προσφοράς θα φέρουν συνεχή αρίθμηση από το πρώτο μέχρι το τελευταίο . β. η προσφορά θα αφορά στο σύνολο των απαιτήσεων των τεχνικών προδιαγραφών.

3.3. Οικονομική προσφορά. Τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ». **Το τίμημα της Οικονομικής Προσφοράς δεν πρέπει να ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη με ΦΠΑ όπως αυτή ορίζεται στην παρούσα.** Επισημαίνεται ότι οι οικονομικές προσφορές πρέπει να έχουν σαν βάση τη χαμηλότερη τιμή της εγχώριας αγοράς όπως καταγράφεται στο παρατηρητήριο του άρθρου 24 του ν. 3846/2010.

4. Όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία του διαγωνισμού και όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία του Φακέλου προσφοράς θα πρέπει να είναι συνταγμένα ή επίσημα ή νόμιμα μεταφρασμένα στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση αυστηρά τεχνικούς όρους για τους οποίους δεν υπάρχει αντίστοιχη δόκιμη μετάφραση στην Ελληνική και που μπορεί να είναι

στην Αγγλική γλώσσα. Εξαίρεση αποτελούν και τα συνημμένα στην τεχνική προσφορά έντυπα, τεχνικά φυλλάδια, σχέδια και λοιπά τεχνικά στοιχεία που μπορεί να είναι στην Αγγλική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 05.10.1961 που κυρώθηκε με τον Ν.1497/1984 (Α' 188).

5. Ο υποψήφιος υποχρεούται να προσκομίσει όλα τα ζητούμενα στοιχεία, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες. Παραπομπές σε έγγραφα επιτρέπονται εφόσον αυτά προσαρτώνται στην προσφορά και εφόσον δίνεται ο συγκεκριμένος αριθμός παραγράφου και σελίδας.

6. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

7. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίσουν ή να συμπληρώσουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλλει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση υποβάλλεται από τους υποψηφίους χωρίς να έχει ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή δεν λαμβάνεται υπόψη. Η πιο πάνω διευκρίνιση ή συμπλήρωση αφορά μόνο στις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση όπως ιδίως παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από τα έγγραφα της σύμβασης που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενο του, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελή σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν 4250/2014 (Α' 74) και μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα, υποχρεωτικά ή μη, που θεσπίζονται με το Νόμο, τις κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης. Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια τη μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο με τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση ακόμη και με νέα έγγραφα εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.

8. Κατά την διαδικασία σύνταξης των προσφορών από τους συμμετέχοντες να ληφθούν υπόψη οι διατάξεις του Ν. 4250/2014, Άρθρο 1 και Άρθρο 3.

ΑΡΘΡΟ 3. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για **έξι (6) μήνες**, από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου χρόνου απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η ισχύς της προσφοράς δύναται να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη. Ανακοίνωση επιλογής αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως το διαγωνιζόμενο, μόνο εφόσον αυτός το αποδεχθεί.

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν έχουν δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους, ή μέρος της, μετά την κατάθεσή της. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί ο διαγωνιζόμενος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.

ΑΡΘΡΟ 4. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ- ΜΕΡΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Εναλλακτικές Προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος προμηθευτής, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιες φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

ΑΡΘΡΟ 5. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης στον ανάδοχο, με κάθε πρόσφορο τρόπο (ενδεικτικά ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λ.π.) επί αποδείξει θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης κατακύρωσης.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

ΑΡΘΡΟ 6. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016,. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να

αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αναλυτικότερα το αντικείμενο του έργου για την Συμμόρφωση με τον Ν.4990/2022 περιλαμβάνει:

- 1) Την Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου υποστήριξης των αρμοδιοτήτων του Υ.Π.Π.Α. Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη συμβουλευτική υποστήριξη του Υ.Π.Π.Α σε όλα τα θέματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες και τις υποχρεώσεις του καθώς και την υποστήριξη αναφορικά με την συμμόρφωση του φορέα με την κείμενη νομοθεσία. Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον ορθό χειρισμό των αναφορών – καταγγελιών ώστε ο φορέας τουλάχιστον να μπορεί: 1. Να λαμβάνει αποφάσεις για την διαχείριση των καταγγελιών-αναφορών σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο, την πολιτική αναφορών καταγγελιών, και την δεοντολογία. 2. Να λαμβάνει αποφάσεις για τον τρόπο και τον χρόνο εφαρμογής των διαδικασιών έρευνας των αναφορών-καταγγελιών. 3. Να αποφασίζει αν μια καταγγελία εμπίπτει στο κανονιστικό πλαίσιο, την πολιτική αναφορών-καταγγελιών, και την δεοντολογία. 4. Να αποφασίζει για την νομική βαρύτητα μιας αναφοράς-καταγγελίας π.χ. διαχωρισμό των νομικά σημαντικών από τις νομικά αδιάφορες ή επουσιώδης καταγγελίες. 5. Να τεκμηριώνει τις αποφάσεις που λαμβάνει.
- 2) Την απόκτηση άδειας χρήσης ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς) διαχείρισης αναφορών της εταιρείας μας, η οποία διαθέτει τις κάτωθι τεχνικές προδιαγραφές:
 - Η αναφορά γίνεται με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου, το οποίο αποστέλλεται ανώνυμα ή επώνυμα.
 - Η αναφορά παραλαμβάνεται από το αρμόδιο στέλεχος ή τμήμα, το οποίο τη διαχειρίζεται, διατηρώντας την εμπιστευτικότητα ως προς το πρόσωπο που υποβάλλει την αναφορά.
 - Κατά την αποστολή της αναφοράς, ο υποβάλλων λαμβάνει δύο κωδικούς (κωδικός χρήστη και κωδικός αναφοράς), οι οποίοι πρέπει να φυλάσσονται, για να μπορεί να διατηρεί την πρόσβαση στην αναφορά του, να επαληθεύει την απάντηση του αρμόδιου στελέχους του οργανισμού και να επικοινωνεί με τον παραλήπτη της αναφοράς, απαντώντας σε αιτήματα για διευκρινίσεις ή περαιτέρω πληροφορίες.
 - Χρησιμοποιεί τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, προστατεύοντας το απόρρητο του πληροφοριοδότη (ως ορίζεται από Άρθρο 14 - Υποχρέωση εμπιστευτικότητας του ν.4990/22)
 - Η αναφορά μπορεί να γίνει από οποιαδήποτε ψηφιακή συσκευή (προσωπικό υπολογιστή, tablet, smartphone). Η προστασία της ανωνυμίας είναι εγγυημένη σε κάθε περίπτωση.
 - Η αναφορά μπορεί να γίνει οποιαδήποτε ώρα και ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.
 - Διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
 - Η πλατφόρμα είναι Διαδικτυακά βασισμένη (web-based).
 - Επιβεβαιώνει τη λήψη της αναφοράς-καταγγελίας εντός επτά ημερών (ως ορίζεται από την παρ.2 αρ.10 του ν.4990/22).
 - Επιτρέπει την επικοινωνία και την ανατροφοδότηση μεταξύ φορέα και πληροφοριοδότη – συμπεριλαμβανομένων των αναφορών που υποβάλλονται ανώνυμα – εντός τριών (3) μηνών από την υποβολή της αναφοράς καταγγελίας.
 - Επιτρέπει την ενημέρωση του πληροφοριοδότη για κάθε ενέργεια που λαμβάνεται εντός τριών μηνών, την κατάσταση της εσωτερικής έρευνας και τα αποτελέσματά της.
 - Επιτρέπει στον πληροφοριοδότη να ελέγχει και να προσθέτει πληροφορίες στην αρχική αναφορά μέσω της λειτουργίας chat.
 - Αντιμετωπίζει όλα τα προσωπικά δεδομένα, τόσο του καταγγέλλοντα όσο και των κατηγορουμένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
 - Φιλοξενείται σε διακομιστές με υψηλή ασφάλεια (secure hosting), ενώ όλες οι επικοινωνίες είναι κρυπτογραφημένες.
 - Αποτρέπει την πρόσβαση στην αναφορά από μη εξουσιοδοτημένα μέλη.

- Τηρεί αρχεία σε ασφαλές μέρος για κάθε αναφορά που παραλαμβάνονται, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στο άρθρο 14 ν.4990/22, οι οποίες αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες τουλάχιστον μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει (παρ.1 αρ.16 ν.4990/22).
 - Υποστηρίζει λειτουργία chat.
 - Παρέχονται Security updates (ενημερώσεις ασφαλείας) σε όλη την διάρκεια σύμβασης.
- 3)** Την τεχνική υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μέσω help desk, email, τηλεφωνικής υποστήριξης, τηλεσυνδιάσκεψης, απομακρυσμένης σύνδεσης κτλ. τουλάχιστον εντός δύο (2) εργασίμων ημερών.
- 4)** Την εκπαίδευση στην χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας (εσωτερικός δίαυλος αναφοράς) είτε δια ζώσης ή απομακρυσμένα μέσω διαδικτύου τον Υ.Π.Π.Α στη χρήση της πλατφόρμας (ακόμα και αν αυτός αντικατασταθεί στην διάρκεια της σύμβασης) με την έκδοση αντίστοιχης βεβαίωσης εκπαίδευσης.

Γ. Παραδοτέα έργου

1. Εκθέσεις πεπραγμένων
2. Βεβαίωση Άδειας χρήσης για 12 μήνες από υπογραφή σύμβασης
3. Εγχειρίδιο Χρήσης ΥΠΠΑ
4. Εγχειρίδιο Χρήσης Χρήστη
5. Έκθεση τεκμηρίωσης Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας σύμφωνα με την παρακάτω δομή:

A. ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- Διάγραμμα αρχιτεκτονικής
- Περιγραφή τεχνολογιών ανάπτυξης
- Στοιχεία φιλοξενίας
- Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ

- Διαδικασία υποβολής μέσω ερωτηματολογίου (ανώνυμη/επώνυμη) από οποιαδήποτε συσκευή
- Περιγραφή επιλογής ανωνυμίας/επωνυμίας
- Περιγραφή μηχανισμών προστασίας IP / browser
- Διαδικασία παραλαβής από αρμόδιο στέλεχος με εμπιστευτικότητα
- Διάγραμμα ροής διαχείρισης αναφοράς
- Περιγραφή ρόλων/δικαιωμάτων πρόσβασης
- Δύο κωδικοί (χρήστη & αναφοράς)
- Περιγραφή μηχανισμού δημιουργίας κωδικών
- Δείγμα οθόνης με τους κωδικούς που παρέχονται
- Επιβεβαίωση λήψης εντός 7 ημερών
- Παράδειγμα αυτοματοποιημένου email/μηνύματος επιβεβαίωσης
- Περιγραφή μηχανισμού ειδοποίησης
- Επικοινωνία & ανατροφοδότηση εντός 3 μηνών
- Παράδειγμα διεπαφής επικοινωνίας με πληροφοριοδότη

- Ενημέρωση για ενέργειες, κατάσταση, αποτελέσματα
- Δείγμα πίνακα κατάστασης αναφοράς & ενημέρωσης προς πληροφροιοδότη

Γ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- Τεχνικές ψευδωνυμοποίησης
- Μηχανισμοί ασφάλειας
- Περιγραφή μεθόδων κρυπτογράφησης
- Περιγραφή μηχανισμών authentication/authorization
- Πρόσβαση ατόμων με αναπηρία

Δ. ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ & ΕΞΑΓΩΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Παρουσίαση των αναφορών που υπάρχουν
- Παρουσίαση των μορφών που μπορούν να εξαχθούν τα δεδομένα που υπάρχουν
- Χρήση λογότυπων και διακριτικών του Φορέα

Ε. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Δήλωση συμμόρφωσης με GDPR και ν.4990/22
- Πολιτική απορρήτου και εμπιστευτικότητας

ΣΤ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

- SLA (διαθεσιμότητα, χρόνοι απόκρισης)
- Πολιτική ενημερώσεων ασφαλείας (security updates & patch management)
- Πολιτική ενημερώσεων (patch management)
- Δείγμα προγράμματος/χρονοδιαγράμματος security updates
- Διαδικασία καταγραφής και επίλυσης συμβάντων (incident management)

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει:

1. Να είναι πιστοποιημένος κατά **ISO 9001:2015** με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες παροχής συμβουλών στρατηγικής διαχείρισης και Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Υποστήριξης και ολοκλήρωσης συστήματος λογισμικού.
2. Να είναι πιστοποιημένος κατά **ISO 27001:2022** με πεδίο πιστοποίησης Υπηρεσίες Διαδικτύου, υπηρεσίες επεξεργασίας εγγράφων και δεδομένων και υπηρεσίες προστασίας προσωπικών δεδομένων, λόγω του ότι ο οργανισμός διαχειρίζεται πλήθος ευαίσθητων και μη δεδομένων.
3. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει πραγματοποιήσει ή να έχει σε εξέλιξη τουλάχιστον τρία παρόμοια έργα.
4. Η ομάδα έργου να αποτελείται από τουλάχιστον 5 άτομα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου Ζ.
5. Σε περίπτωση ύπαρξης υπεργολάβου ή ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης, ή από τον ανάδοχο και τον υπεργολάβο του.

Ζ. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Πρόσκληση για Απευθείας Ανάθεση υπ.αριθμ:38/2026 για την Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.ΠΑ) βάσει του Ν.4990/22 και την απόκτηση σχετικής πλατφόρμας Διαχείρισης Αναφορών του Ειδικού Νοσοκομείου «ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»

Ο υποψήφιος επί ποινής αποκλεισμού θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει επαρκή στελέχωση για την επιτυχή εκτέλεση του έργου και να διαθέτει Ομάδα Έργου σύμφωνα με τις παρακάτω προϋποθέσεις.

Α' μέλος Ομάδας Έργου - Υπεύθυνος Έργου

Διπλωματούχος ή Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με γενική εμπειρία άνω των 10 ετών, με ειδική εμπειρία άνω των 5 ετών σε εποπτεία ή συντονισμό έργων σχετικών με ασφάλεια πληροφοριών ή με συστήματα διαχείρισης ασφαλείας πληροφοριών (ISO 27001) ως υπεύθυνος έργου

Β' μέλος Ομάδας Έργου - Υπεύθυνος Ποιότητας Έργου και Εκπαίδευσης

Διπλωματούχος ή Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και 10ετή ειδική εμπειρία ως υπεύθυνος έργου που να διαθέτει βεβαίωση εκπαιδευτικής επάρκειας εκπαιδευτή ενηλίκων της μη Τυπικής Εκπαίδευσης.

Γ' μέλος Ομάδας Έργου - Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων

Διπλωματούχος Μηχανικός Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης- Επικεφαλής Επιθεωρητής (Lead Auditor) Συστημάτων Διαχείρισης Πληροφοριών ISO 27001, με εμπειρία άνω των 10 ετών ως υπεύθυνος για την Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων. Επιπλέον ειδική εμπειρία ως υπεύθυνος πληροφοριακών συστημάτων σε τουλάχιστον ένα (1) έργο διάρκειας τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών σχετικό με συμμόρφωση με Ν. 4990/22.

Δ' μέλος Ομάδας Έργου - Επικεφαλής σε θέματα Πληροφορικής και Προγραμματισμού

Πτυχιούχος Μηχανικός Αυτοματισμού ή Μηχανικός IoT (IoT Engineer) ή DevOps/Automation Engineer με ειδική εμπειρία ως Υπεύθυνος Πληροφορικής και Προγραμματισμού σε τουλάχιστον ένα (1) έργο διάρκειας τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών σχετικό με πλατφόρμα διαχείρισης αναφορών.

Ε' μέλος Ομάδας Έργου - Νομικός - Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης

- α) να είναι κάτοχος πτυχίου Νομικού Τμήματος ή Νομικής Σχολής Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος
- β) να είναι μέλος σε Δικηγορικό Σύλλογο της χώρας.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΝΑΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ»