



1η Υ.ΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
« ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ » Ν.Π.Δ.Δ.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ(ΓΡ.ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ)
Πληροφορίες : Ε.ΦΡΑΓΓΙΑΔΟΥΛΗΣ
Τηλέφωνο : 213 2052835/834
E-Mail : grprom2@ophthalmiatreio.gr

Αναρτητέα στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ ,	
Site του Νοσοκομείου	
ΑΘΗΝΑ:	23-06-2025
Αρ.πρωτ:	2951
ΠΡΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ « <u>COMPUTER SOLUTIONS INTEGRATED</u> <u>INFORMATION SYSTEMS</u> » <u>E.MAIL: info@csl.gr</u> <u>a.spetsarias@csl.gr</u>	

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ (ΑΡ. 19-2025) ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΜΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΚΑΤ' ΑΡΘΡΟ 32 ΠΑΡ. 2 ΠΕΡ. Β' ΥΠΟΠΕΡ. γγ' ν. 4412/2016» ΓΙΑ ΕΝΑ ΕΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Α) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA) ΓΙΑ ΤΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PERSONAL ΚΑΙ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PAYROLL .

Β) ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ –ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™

Γ) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΥΝΟΛΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DATASETS) ΑΠΟ ΤΟ ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ ΣΤΟΝ ΚΟΜΒΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ « ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΩΡΑ» Ε- ΓΟΝ NOW ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν:

- του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση-Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες»,
- του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4542/2018 (Α'95) άρθρο τέταρτο «Ρυθμίσεις για την Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας»,

- του Ν. 4472/2017 (Α' 74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν.4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018-2021 και λοιπές διατάξεις» και ειδικώς τα άρθρα 21 επ. αυτού «Ίδρυση της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας»,
- του Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», ιδίως μετά το Ν. 4782/2021,
- του Ν. 4782/9-3-2021 (Α' 36) : « εκσυγχρονισμός , απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων , ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη , τις υποδομές και την υγεία.
- του Ν. 4281/2014 (Α' 160) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις» και συγκεκριμένα το άρθρο 139 αυτού,
- του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4254/2014 (Α' 85) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ.318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1 αυτού,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του Ν. 4144/2013 (Α' 88) «Αντιμετώπιση της παραβατικότητας στην Κοινωνική Ασφάλιση και στην αγορά εργασίας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας»,
- του Ν. 4093/2012 (Α' 222) «Έγκριση Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016-Επείγοντα Μέτρα Εφαρμογής του ν. 4046/2012 και του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016»,
- του Ν.4052/2012 (Α' 41) «Νόμος αρμοδιότητας Υπουργείων Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για εφαρμογή του νόμου «Έγκριση των Σχεδίων Συμβάσεων Χρηματοδοτικής Διευκόλυνσης μεταξύ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ε.Τ.Χ.Σ.), της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Τράπεζας της Ελλάδος, του Σχεδίου του Μνημονίου Συνεννόησης μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Τράπεζας της Ελλάδας και άλλες επείγουσες διατάξεις για τη μείωση του δημόσιου χρέους και τη διάσωση της εθνικής οικονομίας και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4038/2012 (Α' 14) «Επείγουσες ρυθμίσεις που αφορούν την εφαρμογή του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015»,
- του Ν. 4025/2011 (Α' 228) «Ανασυγκρότηση Φορέων Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Κέντρα Αποκατάστασης, Αναδιάρθρωση Ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 26 του Ν.4024/2011 (Α 226) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο - βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015» περί συγκρότησης συλλογικών οργάνων της διοίκησης,
- του Ν.3959/2011 (Α' 93) «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού»,
- του Ν. 3943/2011 (Α' 66) «Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, στελέχωση των ελεγκτικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών»,
- του Ν.3868/2010(Α' 129) «Αναβάθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης»,
- του άρθρου 27 του Ν. 3867/2010 (Α' 128) «Εποπτεία Ιδιωτικής Ασφάλισης, Σύσταση εγγυητικού κεφαλαίου ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών»,
- του Ν.3863/2010 (Α' 115) «Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις» (ιδίως σύμφωνα με το Ν.4387/2016),
- του Ν.3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του Ν.3846/2010 (Α' 66) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,

- του Ν.3580/2007 (Α' 134) «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (ιδίως σύμφωνα με το Ν.4472/2017),
- του Ν. 3414/2005 (Α' 279) «Τροποποίηση του ν. 3310/2005 "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" (ΦΕΚ 30/Α'/14.2.2005)»,
- του Ν. 3329/2005 (Α' 81) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»,
- του Ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων»,
- του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του Ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 24 του Ν. 2198/1994 (Α' 43) «Αύξηση αποδοχών δημοσίων υπαλλήλων εν γένει, σύναψη δανείων, υπό του Ελληνικού Δημοσίου και δημιουργία στην Τράπεζα της Ελλάδος Συστήματος Παρακολούθησης Συναλλαγών επί Τίτλων με Λογιστική Μορφή (Αύλοι Τίτλοι) και άλλες διατάξεις»,
- του Π.Δ.80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- του Π.Δ.28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» και
- του ΝΔ 496/1974 (Α' 204) «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου».

& Τις αποφάσεις:

Την απόφαση του Διοικητή του Νοσοκομείου με αρ.πρωτ: 2695/10-06-2025 Πρόσκλησης Προσφοράς στον Οικονομικό Φορέα «**COMPUTER SOLUTIONS INTEGRATED INFORMATION SYSTEMS**» σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4412/2016, «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΚΑΤ' ΑΡΘΡΟ 32 ΠΑΡ. 2 ΠΕΡ. Β' ΥΠΟΠΕΡ. γγ'». για ένα έτος για τις υπηρεσίες : Α) Συντήρησης-Υποστήριξης & εξασφάλισης επιπέδου παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) για το ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ συμπεριλαμβανομένου του συστήματος Διαχείρισης Προσωπικού ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ personal και Μισθοδοσίας ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PAYROLL . Β) Υποστήριξης – Συντήρησης –Παροχής Υπηρεσίας κεντρικών υποδομών λογισμικού συστήματος και βάσης δεδομένων για την λειτουργία του ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™.Γ) Συντήρησης λογισμικού υποστήριξης αποστολής συνόλου δεδομένων (datasets) από το ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ στον κόμβο συλλογής και επεξεργασίας του έργου « ηλεκτρονική διακυβέρνηση τώρα» Ε- GOV NOW του Ειδικού Νοσοκομείου «Οφθαλμιατρείου Αθηνών».

Την αριθμ.2948/2440/ 23-06-2025 απόφαση δέσμευσης της προϋπολογισθείσας δαπάνης με ΑΔΑ:(ΡΩΤΞ46ΜΧ1Θ-Ρ2Γ).

ΑΠΕΥΘΥΝΟΥΜΕ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΓΡΑΠΤΗΣ ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Για την Παροχή Υπηρεσιών:

Α) Συντήρησης-Υποστήριξης & εξασφάλισης επιπέδου παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) για το ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ συμπεριλαμβανομένου του συστήματος Διαχείρισης Προσωπικού ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ personal και Μισθοδοσίας ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PAYROLL .

Β) Υποστήριξης – Συντήρησης –Παροχής Υπηρεσίας κεντρικών υποδομών λογισμικού συστήματος και βάσης δεδομένων για την λειτουργία του ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™.

Γ) Συντήρησης λογισμικού υποστήριξης αποστολής συνόλου δεδομένων (datasets) από το ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ στον κόμβο συλλογής και επεξεργασίας του έργου « ηλεκτρονική διακυβέρνηση τώρα» Ε- GOV NOW του Ειδικού Νοσοκομείου «Οφθαλμιατρείου Αθηνών».

Προσφορές που κατατίθενται μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών, ως αυτές ορίζονται στην παρούσα πρόσκληση, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται στους οικονομικούς φορείς.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ (ΑΡ./19-2025) πρόσκληση Υποβολής προσφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4412/2016, «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΚΑΤ' ΑΡΘΡΟ 32 ΠΑΡ. 2 ΠΕΡ. β' ΥΠΟΠΕΡ. γγ'».
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ» Ν.Π.Δ.Δ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ
ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ» ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ : Βησσαρίωνος 9, 1ος
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ημερομηνία: 30-06-2025 Ημέρα: ΔΕΥΤΕΡΑ Ωρα:14:00
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	Παροχή Υπηρεσιών για τις Υπηρεσίες: Α) Συντήρησης-Υποστήριξης & εξασφάλισης επιπέδου παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) για το ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ συμπεριλαμβανομένου του συστήματος Διαχείρισης Προσωπικού ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ personal και Μισθοδοσίας ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PAYROLL . Β) Υποστήριξης – Συντήρησης –Παροχής Υπηρεσίας κεντρικών υποδομών λογισμικού συστήματος και βάσης δεδομένων για την λειτουργία του ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™. Γ) Συντήρησης λογισμικού υποστήριξης αποστολής συνόλου δεδομένων (datasets) από το ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ στον κόμβο συλλογής και επεξεργασίας του έργου « ηλεκτρονική διακυβέρνηση τώρα» Ε- GOV NOW του Ειδικού Νοσοκομείου «Οφθαλμιατρείου Αθηνών».
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72253200-5
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	45.880,00€ (συμπεριλαμβανομένου 24% ΦΠΑ)
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ
ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ	Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και τρίτων νόμιμες κρατήσεις
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.	23-06-2025 Ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ
ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ SITE ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ	23-06-2025 Ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ (ΑΡ. 19-2025) ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΜΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΚΑΤ' ΑΡΘΡΟ 32 ΠΑΡ. 2 ΠΕΡ. β' ΥΠΟΠΕΡ. γγ' v. 4412/2016» ΤΟΥ Ν. 4412/2016 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: Α) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA) ΓΙΑ ΤΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PERSONAL ΚΑΙ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PAYROLL . Β) ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ –ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ Γ) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΥΝΟΛΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DATASETS) ΑΠΟ ΤΟ ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ ΣΤΟΝ ΚΟΜΒΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ « ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΩΡΑ» Ε- GOV NOW ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ.

Διευκρινίζεται ότι η αξιολόγηση της προσφοράς, ο έλεγχος των δικαιολογητικών και η ανάθεση της σύμβασης θα πραγματοποιηθούν απευθείας σε ενιαίο στάδιο.

Η προσφορά πρέπει να αφορά το σύνολο των υπηρεσιών της παρούσας.

- Η προσφορά δεν πρέπει να υπερβαίνει την εκτιμώμενη αξία της παρούσας, όπως αυτή ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. Αν η προσφορά δίνει τιμή μεγαλύτερη από την εκτιμώμενη αξία της παρούσας θα απορριφθεί.
- Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της.
- Η προσφορά πρέπει να ισχύει για τουλάχιστον έξι (6) μήνες από την υποβολή της.
- Στην παρούσα διαδικασία δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά (άρθρο 120 παρ. 3 ν. 4412/2016).
- Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ημερών πριν από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης (άρθρο 120 παρ. 3 ν. 4412/2016).
- Κατά την αξιολόγηση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλει, να συμπληρώνει, να αποσαφηνίζει ή να ολοκληρώνει τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτόν της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφοράς.
- Μετά την έκδοση της απόφασης ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή θα δημοσιεύσει αυτή στο ΚΗΜΔΗΣ, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 38 του ν. 4412/2016, και θα την κοινοποιήσει στον προσφέροντα. Με την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί και η υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα (άρθρο 118 παρ. 3 ν. 4412/2016).
- Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μετά την οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της Σύμβασης.

Ο φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει:

Α. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, υπογεγραμμένη από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του προσφέροντος, με την οποία θα δηλώνεται ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, τους οποίους ο προσφέρων αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Διευκρινίζεται ότι, ως εκπρόσωπος του προσφέροντος, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για τη συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Β. Έντυπο οικονομικής προσφοράς δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Γ. Τα κάτωθι δικαιολογητικά ανάθεσης:

(1) Αποσπάσματα ποινικού μητρώου, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την υποβολή τους, από τα οποία να προκύπτει ότι δεν συντρέχει στο πρόσωπο του προσφέροντος ο προβλεπόμενος στο άρθρο 73 παρ. 1 ν. 4412/2016 λόγος αποκλεισμού.

(2) Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας σε ισχύ.

(3) Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ.

(4) Πιστοποιητικό/Βεβαίωση αποκλειστικότητας του Λογισμικού «ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ».

(5) ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΓΕΜΗ ΜΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ

(6) Πιστοποιητικό ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(7) Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης.

(8) Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015.

(9) Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης EN ISO 14001.

(10) Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης ΓΕΜΗ

(11) Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή **εγγύησης καλής εκτέλεσης**, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **4%** επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την ακύρωση πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, καθώς και την αναστολή εκτέλεσης, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 45 έως 56 του π.δ. 18/1989 (Α` 8), το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως χωρίς να επιτρέπεται η προηγούμενη άσκηση άλλης ειδικής ή ενδικοφανούς διοικητικής

ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016,. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Α) Συντήρησης-Υποστήριξης & εξασφάλισης επιπέδου παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) για το ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ συμπεριλαμβανομένου του συστήματος Διαχείρισης Προσωπικού ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ personnel και Μισθοδοσίας ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PAYROLL .

Β) Υποστήριξης – Συντήρησης – Παροχής Υπηρεσίας κεντρικών υποδομών λογισμικού συστήματος και βάσης δεδομένων για την λειτουργία του ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™

Γ) Συντήρησης λογισμικού υποστήριξης αποστολής συνόλου δεδομένων (datasets) από το ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ στον κόμβο συλλογής και επεξεργασίας του έργου « ηλεκτρονική διακυβέρνηση τώρα» E- GOV NOW του Οφθαλμιατρείου Αθηνών.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ (ΑΡ. 19-2025) ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΜΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΚΑΤ' ΑΡΘΡΟ 32 ΠΑΡ. 2 ΠΕΡ. Β' ΥΠΟΠΕΡ. γγ' ν. 4412/2016» ΤΟΥ Ν. 4412/2016 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: Α) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA) ΓΙΑ ΤΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PERSONAL ΚΑΙ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PAYROLL . Β) ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ Γ) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΥΝΟΛΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DATASETS) ΑΠΟ ΤΟ ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ ΣΤΟΝ ΚΟΜΒΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ « ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΩΡΑ» E- GOV NOW ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ.

ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	
1. ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ FINANCE - Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Οικονομικών Υπηρεσιών	
- ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ	
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ - ΑΠΟΘΗΚΕΣ	
- ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ - ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	
- ΠΑΓΙΑ	
2. ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ HR - Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Προσωπικού – Μισθοδοσίας	
- ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Νέο Μισθολόγιο, Βαθμολόγιο, Αποκεντρωμένη Λειτουργία Εφημεριών, Βαρδιών	
- ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	
3. ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PATIENT - Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ασθενών	
- ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ - ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΑΣΘΕΝΩΝ	
- ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΞ. ΑΣΘΕΝΩΝ - ΤΕΠ - ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
- ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ	
- ΟΛΟΗΜΕΡΑ ΙΑΤΡΕΙΑ	
- ΛΙΣΤΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟΥ	
4. ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PHARMACY - Πληροφοριακό Σύστημα Φαρμακείου	
- Γενικό Συνταγολόγιο	
- Ατομικό συνταγολόγιο	
- Κύκλωμα ατομικής χορήγησης με δραστική ουσία	
5. ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ CARE - Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νοσηλείας Ασθενών	
- ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ	
- ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ	
- ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ - ΔΙΑΓΝΩΣΕΙΣ - ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ	
6. ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ DIET - Πληροφοριακό Σύστημα Διαιτολογίου	
7. ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ FM - Πληροφοριακό Σύστημα Τεχνικής Υπηρεσίας – Βιοϊατρικής Τεχνολογίας	
8. ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ DP - Πληροφοριακό Σύστημα Πρωτοκόλλου	
9. ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ SOA-HL7 -Ομάδα Εφαρμογών Διαλειτουργικότητας – Ανοιχτών Προτύπων	
- Web Service Infrastructure (REST, SOAP, WSDL, RAML)	
- Υποσύστημα διασύνδεσης και ανταλλαγής μηνυμάτων βάσει προτύπου HL7 (v2.#)	
- Υποδομή IHE-CDA-HL7v3	

3 rd party Web Service Middleware-Gateway (Υποδομή ανάπτυξης διεπαφών-διασυνδέσεων με υπηρεσίες εκτός φορέα)	
- Ηλεκτρονική Αναγγελία κλειστής περίθαλψης	ΕΟΠΥΥ
- e-ΔΑΠΥ ανοιχτής περίθαλψης	ΕΟΠΥΥ
- Υπηρεσία Amka2Data	ΗΔΙΚΑ
- Υπηρεσία ΑΤΛΑΣ	ΗΔΙΚΑ
- Υπηρεσία on-line διασύνδεσης Λογιστηρίου με το σύστημα ΔΙΑΥΓΕΙΑ : ο αυτόματη ανάρτηση του αρχείου της δέσμευσης μορφής pdf ο δυνατότητα της ανάρτησης των επιτροπικών ενταλμάτων	ΔΙΑΥΓΕΙΑ
- Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης – e-syntagografisi (εξετάσεις)	ΗΔΙΚΑ
- Υπηρεσία διασύνδεσης Φαρμακείου για αναζήτηση και άντληση παραγγελίας & ενημέρωση για τα σκευάσματα που συμμετέχουν στο κύκλωμα προμηθειών μέσω ΕΚΑΠΥ	ΕΚΑΠΥ
- Διασύνδεση Φαρμακείου με Ηλεκτρονικό Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης Διακίνησης Φαρμάκων	ΥΠ. ΥΓΕΙΑΣ
- Ψηφιακό Αποθετήριο Βεβαιώσεων νοσηλείας	ΗΔΙΚΑ
- Υπηρεσία Διασύνδεσης ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ Care με το λογισμικό του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ (Grouper) για χρήση των DRG's	ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ
- Υπηρεσία διασύνδεσης για τις υποβολές Νοσηλίων Κλειστής Περίθαλψης με χρήση DRG	ΕΟΠΥΥ
- Υπηρεσία Διασύνδεσης ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ Pharmacy με Ελληνικό Οργανισμό Επαλήθευσης Φαρμάκων (ΗΜΒΟ)	ΗΜΒΟ
- Υπηρεσία Διασύνδεσης ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ Patient με την Πλατφόρμα Ενιαίας Λίστας Χειρουργείου	ΗΔΙΚΑ

(SLA)

SERVICE LEVEL AGREEMENT	
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	
1	Σφάλματα

2	Αναβαθμίσεις (minor)
3	Αναβαθμίσεις (Major)
4	Αλλαγές Νομοθετικού πλαισίου (minor)
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	
5	Σύστημα καταχώρισης αιτημάτων
6	Call center
7	Help-Desk / Support
8	Πρόσβαση σε βοηθητικό υλικό εφαρμογών
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	
9	Backup
10	Restore
11	Τεχνική Τεκμηρίωση (minor)
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	
12	Δείκτες μέτρησης απόδοσης & ποιότητας - Αναφορές
13	Χρόνοι απόκρισης
14	Χρόνος επίλυσης σφαλμάτων εφαρμογής

Υπηρεσίες υποστήριξης κεντρικών υποδομών, λογισμικού συστήματος και βάσης δεδομένων για τη λειτουργία του ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™

Α. Υποστήριξη Υποδομών και Δικτύου

- Μελέτη και σχεδιασμός Υποδομών (Servers-Storages, Virtual Machines)
- Παρακολούθηση συμβάντων εξοπλισμού
- Μελέτη/καταγραφή λειτουργικών Συστημάτων.
- Υποστήριξη Συστημάτων Windows, Linux
- Υποστήριξη σε Domain, Dns, Web, Mail servers
- Έλεγχος Δικτύου
- Υποστήριξη σε δικτυακές συσκευές (Switches-Firewalls-Router)
- Απομακρυσμένη υποστήριξη
- Υποστήριξη εξοπλισμού
 - Εάν ο εξοπλισμός είναι εντός εγγύησης η εταιρεία αναλαμβάνει την επικοινωνία με τον κατασκευαστή όπως και την αποκατάσταση της βλάβης.
 - Εάν ο εξοπλισμός είναι εκτός εγγύησης, η εταιρεία αναλαμβάνει να επικοινωνήσει με υποψήφιους προμηθευτές και να παραγγείλει τα αντίστοιχα υλικά. Το κόστος σε αυτές τις περιπτώσεις επιβαρύνει το Νοσοκομείο (On Demand Παραγγελία).

B. Συντήρηση Βάσεων Δεδομένων - DBA Services

- Εγκαταστάσεις Oracle Database σε λειτουργικά συστήματα Microsoft Windows ή Linux
- Παρακολούθηση συστήματος, παραμετροποίηση & έλεγχος
- Προληπτική εκτέλεση εργασιών για την αποφυγή συμβάντων.
- Έλεγχος και διαχείριση αποθηκευτικού χώρου
- Διαχείριση SQL αναζητήσεων
- Βελτίωση απόδοσης.
- Έλεγχος ενημερώσεων ασφαλείας
- Αντίγραφα Ασφαλείας και αποκατάσταση.
- Εγκατάσταση ενημερώσεων βάσης δεδομένων
- Μετεγκαταστάσεις βάσεων δεδομένων
- Καταγραφή μη εξουσιοδοτημένων χρηστών
- Ρύθμιση/παραμετροποίηση/ βελτιστοποίηση επί των υποδομών (Database - Application Server κλπ) που λειτουργεί το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ), καθώς και επί του ίδιου του ΟΠΣ

Υπηρεσίες συντήρησης του λογισμικού υποστήριξης μηχανισμού αποστολής συνόλου δεδομένων (datasets) από το ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ στον κόμβο συλλογής και επεξεργασίας του έργου «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση τώρα» E-GOV NOW

Ο Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας θα παρέχει υπηρεσίες συντήρησης στο λογισμικό μεταφοράς δεδομένων (πληθυσμωσης) για τα ακόλουθα Data Sets:

1. Data Set 1. Στοιχεία Ασθενή

- Ομάδα 1.1. Εσωτερικός Ασθενής
(καλύπτει τα μηνύματα Εισιτήριο Εσωτερικού Ασθενή, Διακομιδή Εσωτερικού Ασθενή, Εξιτήριο Εσωτερικού Ασθενή, Χρεώσεις Εσωτερικού Ασθενή)
- Ομάδα 1.2. Εξωτερικός Ασθενής
(καλύπτει το μήνυμα Χρεώσεις Εξωτερικού Ασθενή)

2. Data Set 2. Στοιχεία Αποθήκης

(καλύπτει το μήνυμα Στοιχεία Αποθήκης)

3. Data Set 3. Στοιχεία Προσωπικού

(καλύπτει το μήνυμα Στοιχεία Προσωπικού)

4. Data Set 4. Στοιχεία Οικονομικής Διαχείρισης

(καλύπτει το μήνυμα Στοιχεία Οικονομικής Διαχείρισης)

5. Data Set 5. Στοιχεία Προγραμματισμού Ραντεβού

(καλύπτει το μήνυμα Στοιχεία Προγραμματισμού Ραντεβού).

Ο οικονομικός φορέας θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

A. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.

Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από το Νοσοκομείο, η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να επιλύει τα προβλήματα ως εξής:

- **Ώρες Κάλυψης:**

- ΚΩΚ (Κανονικές Ώρες Κάλυψης): 09:00 - 17:00, Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός επίσημων αργιών
- ΕΩΚ (Εκτός Ωραρίου Κάλυψης): λοιπές ώρες

- **Προτεραιότητες:**

- Επείγουσα προτεραιότητα:
 - Το λογισμικό μεταφοράς δεδομένων δεν βρίσκεται σε λειτουργία ή δεν εκτελείται σύμφωνα με τον καθορισμένο χρονοπρογραμματισμό
 - Τα δεδομένα που μεταφέρονται στον κόμβο e-Gov δεν πληρούν εκείνες τις προδιαγραφές των datasets που διασφαλίζουν την αποστολή τους στο BI Health από τον κόμβο e-Gov
- Κανονική προτεραιότητα:
 - Τα δεδομένα που μεταφέρονται δεν πληρούν προδιαγραφές των datasets οι οποίες ωστόσο δεν καθιστούν αδύνατη την αποστολή τους στο BI Health από τον κόμβο e-Gov
 - Τα δεδομένα που μεταφέρονται στον κόμβο e-Gov δεν αποτελούν ακριβή και ισάριθμα (μετασχηματισμένα) αντίγραφα των δεδομένων της παραγωγικής βάσης του Νοσοκομείου

- **Χρόνος Ανταπόκρισης.** Για τις δυσλειτουργίες του συστήματος, η σχετική αναγγελία θα πραγματοποιείται μέσω email. Η ανταπόκριση της εταιρείας σε περίπτωση δυσλειτουργίας θα είναι η ακόλουθη:

- Επείγουσα προτεραιότητα:
 - ΚΩΚ: 4 ώρες από την αναγγελία
 - ΕΩΚ: Μέχρι τις 16:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την αναγγελία
- Κανονική προτεραιότητα:
 - ΚΩΚ: 8 ώρες από την αναγγελία
 - ΕΩΚ: Μέχρι τις 16:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας από την αναγγελία

- **Χρόνος Επίλυσης – Αποκατάστασης:**

- Επείγουσα προτεραιότητα: 1 εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία
- Κανονική προτεραιότητα: 2 εργάσιμες ημέρες από την αναγγελία

B. Υλοποίηση και εγκατάσταση βελτιώσεων - προσαρμογών του λογισμικού λόγω αλλαγών του θεσμικού πλαισίου.**Παρατηρήσεις :**

- Ο κόμβος e-Gov αφορά σε υποδομή (φυσική ή εικονική μηχανή), η οποία θα λειτουργεί διακριτά από τις (φυσικές ή εικονικές αντίστοιχα) μηχανές στις οποίες είναι εγκατεστημένο το πληροφοριακό σύστημα του Νοσοκομείου, αποτελεί ωστόσο μηχανή του Νοσοκομείου, στην οποία το ανωτέρω λογισμικό θα έχει άμεση πρόσβαση μέσω δικτύου. Στον κόμβο αυτόν περιλαμβάνεται ειδική εγκατάσταση λογισμικού βάσης δεδομένων στην οποία θα μεταφέρονται και καταχωρούνται τα ανωτέρω δεδομένα από το λογισμικό, βάσει του ειδικού μηχανισμού και

σύμφωνα με τις τιθέμενες προδιαγραφές των datasets. Ακολούθως τα μεταφερόμενα δεδομένα θα αντλούνται από τη εφαρμογή BICONN τη λειτουργία της οποίας εξυπηρετεί η προαναφερόμενη ειδική εγκατάσταση λογισμικού βάσης δεδομένων, η οποία θα αναλαμβάνει να τα επεξεργαστεί και τα αποστέλλει στο Υπουργείο Υγείας σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 79 του ν.4368/2016. Βάσει των ανωτέρω, η Computer Solutions δεν επεξεργάζεται και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών, η οποία λαμβάνει χώρα στον κόμβο από έτερο της Computer Solutions φορέα, ο οποίος βάσει του αντικειμένου του έργου που αναλαμβάνει, είναι ο μόνος υπεύθυνος για τη σύννομη επεξεργασία των δεδομένων αυτών, ήτοι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διάταξη του άρθρου 79 του ν.4368/2016.

- ο Η Computer Solutions επίσης δε φέρει καμία ευθύνη για την καλή λειτουργία της υποδομής του κόμβου e-Gov του Νοσοκομείου

- Η προσφορά θα υποβληθεί **για το σύνολο των υπηρεσιών**, επί ποινή αποκλεισμού. Η προσφορά υποβάλλεται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα.

- Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.
- Απορρίπτεται προσφορά που αφορά μέρος των υπηρεσιών

- Η προσφορά δεν πρέπει να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό τις υπηρεσίας όπως αυτός ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. Προσφορά που δίνει τιμή μεγαλύτερη από το προϋπολογισμό τις υπηρεσίας θα απορρίπτεται.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΝΑΣΤΟΠΟΥΛΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΕΙΔΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
«ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΜΠΑΖΙΟΥ